

Webinar: Interne Servicequalität

Ein vernachlässigbarer Erfolgsfaktor der Kundenorientierung?

Nahezu jedes Unternehmen verschreibt sich einer konsequenten Kundenorientierung, um sich über hohe Servicequalität spürbar und positiv vom Wettbewerb abzuheben. Häufig wird das Thema aber allein aus der Perspektive externer Kunden angegangen und der interne Service dabei vernachlässigt.

- Doch warum ist die interne Servicequalität überhaupt so wichtig?
- Und wo liegen die Schwierigkeiten bei der Messung der internen Servicequalität?

Diesen und weiteren Fragen geht das kostenlose Webinar nach.

Termin: **Dienstag, 25. Januar 2011**
von 09:00 bis 09:45 Uhr

Anmeldung per E-Mail: beratung@vocatus.de
Anmeldung per Fax: 08142 50 69-299

Name: _____

Firmen-E-Mail: _____

